

# Союз Проектных Менеджеров Республики Казахстан

Алматы, ул. Абылай хана, 79/71, офис 306, +7 727 347 00 35

info@spmrk.kz , spmrk.kz

## УЧЕБНО-ТРЕНИНГОВЫЙ СЕМИНАР

### Базовый курс. Практика управления проектами на основе стандарта PMI® PMBOK® Guide 6<sup>th</sup>, 7<sup>th</sup> Editions»

в объеме 35 академических часов

#### Цели тренинга:

- Сформировать ясную и четкую модель управления проектом на основе современного международного стандарта PMI® PMBOK® (Издания 6 и 7) для практического применения в реальной работе.

- Системно представить информацию и знания по проектному управлению, необходимую для каждодневной работы руководителя проекта и членов команды проекта.

- Создать необходимую основу концепций, навыков и единый словарь по управлению проектами для дальнейшего профессионального развития.

#### В ходе тренинга участники:

- Подробно ознакомятся с группами процессов и областями знаний стандарта PMI® PMBOK® Guide 6 издание;

- Ознакомятся с принципами управления проектами и доменами исполнения стандарта PMI® PMBOK® Guide 7<sup>th</sup> Edition.

- Закрепят навыки применения некоторых инструментов и методов во время выполнения практических заданий.

- По результатам прохождения тренинга получают допуск к сдаче экзамена на звание PMI® PMP® (Project Manager Professional)

**Продолжительность:** 3 дня (35 акад. часов)

**Методы:** презентация Power point, работа в группе, практические задания, мозговой штурм, экспертная оценка, обсуждение, тестирование, вопросы-ответы

## ПРОГРАММА ТРЕНИНГА

<b>I</b>	<b>Введение</b>
	Знакомство участников и тренера
	Цели и задачи тренинга, ожидания участников
<b>II</b>	<b>Базовые понятия управления проектами (УП)</b>
2.1	Что такое <b>проект</b> и <b>управление проектом</b> ?
	Отличие проектной деятельности от операционной деятельности
	Критерии успешности проекта, примеры успешных проектов
2.2	<b>Стандарты</b> в управлении проектами
	Различные стандарты управления проектами
	Структура стандарта <b>PMI® PMBOK® Guide 6</b> edition. Группы процессов и области знаний
	Структура стандарта <b>PMI PMBOK® Guide 7</b> edition
2.3	Организационное <b>окружение</b> проекта
	Основные действующие лица и взаимодействие между ними
	Управление проектами в <b>Системе поставки ценности</b>
	Шесть основных типов организационных структур и их влияние на УП
	Полномочия менеджера и команды проекта в различных организационных структурах
	Офис управления проектами (Проектный Офис)
2.4	<b>12 Принципов Управления проектами</b>
	Выбор учебных проектов для практической отработки теории
2.5	Генеральный процесс управления проектами
	Жизненный цикл продукта
	Инициация проекта
	Работа в группах. Разработка Устава учебного проекта

<b>III</b>	<b>Домены исполнения проектов</b>
3.1	<b>Заинтересованные стороны</b>
	Работа в группах. Идентификация и оценка ЗС учебного проекта
	Построение коммуникаций с ЗС
3.2	<b>Команда</b>
	Развитие команды
	Управление командой, управление конфликтами
	Системы мотивации
	Работа в группах. Идентификация нематериальных видов мотивации
3.3	<b>Подход к разработке и жизненный цикл</b>
	Жизненный цикл проекта
	Современные подходы в управлении проектами (Waterfall и Agile)
3.4	<b>Планирование</b>
	Процесс планирования проекта
	<b>План управления проектом</b>
	Планирование <b>Содержания</b> проекта
	Работа в группах. Разработка ИСР (Иерархической Структуры Работ) для учебного проекта
	Планирование <b>Расписания</b> проекта
	Работа в группах. Разработка сетевой диаграммы учебных проектов
	Упражнение. Задача на расчет диаграммы сети проекта
	Планирование <b>Стоимости</b> проекта
	Определение бюджета проекта
	Планирование управления <b>Качеством</b> проекта
	Планирование управления <b>Ресурсами</b> проекта
	Планирование управления <b>Закупками</b> проекта
	Планирование управления <b>Коммуникациями</b> проекта
	Планирование управления <b>Рисками</b> проекта
3.5	<b>Работа проекта</b>
	Процессы управления проектом. Их взаимодействие в рамках фазы/проекта
	Внесение изменений в проект
	Управление знаниями
3.6	<b>Поставка ценности</b>
	Управление <b>Содержанием</b>
	Закрытие проекта или фазы проекта
	Управление <b>Качеством</b>
	Работа в группах. Составление диаграммы Ишикавы для учебного проекта.
3.7	<b>Измерение</b>
	Базовый план проекта (Baseline)
	Освоенный объём
	Упражнение на определение освоенного объема
	Отчетность и визуальный контроль
3.8	<b>Неопределенность</b>
	Управление <b>Рисками</b>
	Методы идентификации и анализа рисков
	Стратегии реагирования на риски
	Работа в группах. <ul style="list-style-type: none"> <li>Идентификация рисков на примере учебного проекта</li> <li>Заполнение матрицы рисков (качественный анализ рисков)</li> </ul>
3.9	Внедрение КСУП в компании
<b>IV</b>	<b>Заключение</b>
4.1	Вручение сертификатов международного образца АТР PMI

# Қазақстан Республикасы Жоба менеджерлері Одағы

Алматы, Абылай хан көшесі, 79/71, 306 кеңсе, +7 727 347 00 35

info@spmrk.kz , spmrk.kz

## ОҚУ-ТРЕНИНГ СЕМИНАРЫ БАЗАЛЫҚ КУРС. «PMI® PMBOK® GUIDE 6-ШЫ, 7-ШІ БАСЫЛЫМДАРЫНА НЕГІЗДЕЛГЕН ЖОБАЛАРДЫ БАСҚАРУ ПРАКТИКАСЫ»

35 академиялық сағат көлемінде

### Тренингтің мақсаттары:

- PMI® PMBOK® заманауи халықаралық стандартына негізделген, нақты жұмыс барысында практикалық түрде қолдану үшін жобаны басқарудың нақты және анық моделін қалыптастыру.
- Жоба жетекшісі мен жоба командасының мүшелеріне күнделікті жұмысында қажет жобаны басқару жөніндегі ақпаратты және білімді жүйелі түрде ұсыну.
- Келешекте кәсіби даму үшін жобаларды басқару бойынша концепцияларды, дағдыларды қалыптастыру және бірегей сөздік қорын құру.

### Тренинг барысында қатысушылар:

- PMI® PMBOK® Guide 6-шы басылымының процесс топтары мен білім аймақтарымен толық танысады;
- PMI® PMBOK® Guide 7-ші басылымының жобаларды басқару принциптерімен және орындау демендерімен танысады;
- Практикалық тапсырмалар орындау барысында бірнеше құралдар мен әдістерді қолдану дағдыларын бекітеді;
- Тренингті аяқтағаннан кейін PMI® PMP® (Project Manager Professional) аттестатына емтихан тапсыруға рұқсат алады.

**Ұзақтығы:** 3 күн (35 акад. сағат)

**Әдістер:** PowerPoint презентациясы, топтық жұмыс, практикалық тапсырмалар, ми шабуылы, сараптамалық бағалау, талқылау, тестілеу, сұрақ-жауап

## ТРЕНИНГ БАҒДАРЛАМАСЫ

<b>I</b>	<b>Кіріспе</b>
	Тренер мен қатысушылардың танысуы
	Тренингтің мақсаттары мен міндеттері, қатысушылардың күтетін нәтижелері
<b>II</b>	<b>Жобаларды басқарудың негізгі ұғымдары (ЖБ)</b>
2.1	<b>Жоба және жобаны басқару</b> дегеніміз не?
	Жобалық қызмет пен операциялық қызмет арасындағы айырмашылық
	Жобаның табысты болуының критерийлері, табысты жобалардың мысалдары
2.2	Жобаларды басқарудағы <b>стандарттар</b>
	Жобаларды басқарудың әртүрлі стандарттары
	<b>PMI® PMBOK® Guide 6</b> edition стандартының құрылымы. Процестер топтары мен білім аймақтары
	<b>PMI PMBOK® Guide 7</b> edition стандарты құрылымы
2.3	Жобаның ұйымдық <b>ортасы</b>
	Негізгі әрекет етуші тұлғалар және олардың өзара қарым-қатынасы
	<b>Құн жеткізі жүйесіндегі</b> жобаларды басқару
	Ұйымдық құрылымның алты негізгі типі және оның ЖБ-ға ықпалы
	Әртүрлі ұйымдық құрылымдағы менеджер және жоба тобының құзіреттіліктері
	Жобаларды басқару кеңсесі (Жобалық Кеңсе)
2.4	<b>Жобаларды басқарудың 12 Қағидаты</b>
	Теорияны тәжірибеде бекіту үшін оқу жобасын таңдау
2.5	Жобаларды басқарудың бас процесі

	Өнімнің өмірлік циклі
	Жоба бастамасы
	Топтық жұмыс. Оқу жобасының Жарғысын әзірлеу
<b>III</b>	<b>Жобаларды орындау домендері</b>
3.1	<b>Мүдделі тараптар</b>
	Топтық жұмыс. Оқу жобасының мүдделі тараптарын анықтау және бағалау
	Мүдделі тараптармен коммуникация орнату
3.2	<b>Топ</b>
	Топтың дамуы
	Топты басқару, қақтығыстарды басқару
	Ынталандыру жүйесі
	Топтық жұмыс. Ынталандырудың материалды емес түрін анықтау
3.3	<b>Әзірлеу тәсілі және өмірлік цикл</b>
	Жобаның өмірлік циклі
	Жобаларды басқарудағы заманауи тәсілдер (Waterfall және Agile)
3.4	<b>Жоспарлау</b>
	Жобаны жоспарлау процесі
	<b>Жобаны басқару жоспары</b>
	Жоба <b>Мазмұнын</b> жоспарлау
	Топтық жұмыс. Оқу жобасы үшін Иерархиялық Жұмыс Құрылымын (ИЖҚ) әзірлеу
	Жоба <b>Кестесін</b> жоспарлау
	Топтық жұмыс. Жоба желілік диаграммасын әзірлеу
	Жаттығу. Жоба желілік диаграммасын есептеуге тапсырма
	Жоба <b>Құнын</b> жоспарлау
	Жоба бюджетін анықтау
	Жоба <b>Сапасын</b> басқаруды жоспарлау
	Жоба <b>Ресурстарын</b> басқаруды жоспарлау
	Жоба <b>Сатып алуларын</b> басқаруды жоспарлау
	Жоба <b>Коммуникацияларын</b> басқаруды жоспарлау
	Жоба <b>Тәуекелдерін</b> басқаруды жоспарлау
3.5	<b>Жоба жұмысы</b>
	Жобаны басқару процестері. Олардың жоба/фаза аясында өзара әрекеттесуі
	Жобаға өзгерістер енгізу
	Білімді басқару
3.6	<b>Құндылықты</b> жеткізу
	<b>Мәнді</b> басқару
	Жобаның жабылуы немесе жоба фазалары
	<b>Сапаны</b> басқару
	Топтық жұмыс. Оқу жобасы үшін Ишикава диаграммасын тұрғызу.
3.7	<b>Өлшеу</b>
	Жобаның базалық жоспары (Baseline)
	Игерілген көлем
	Игерілген көлемді анықтауға арналған жаттығулар
	Есептілік және визуалды бақылау
3.8	<b>Белгісіздік</b>
	Тәуекелдерді басқару
	Тәуекелдерді идентификациялау және талдау әдістері
	Тәуекелдерге жауап беру стратегиялары
	Топтық жұмыс. <ul style="list-style-type: none"> <li>Оқу жобасының тәуекелдерін анықтау</li> <li>Тәуекелдер матрицасын толтыру (тәуекелдерді сапалық талдау)</li> </ul>
3.9	Компанияға КЖБЖ енгізу
<b>IV</b>	<b>Қорытынды</b>
4.1	АТР PMI халықаралық үлгідегі сертификаттарды табыстау