

Союз Проектных Менеджеров Республики Казахстан

Алматы, ул. Абылай хана, 79, офис 306, +7 727 3470035

info@spmrk.kz, spmrk.kz

Программа

Управление конфликтами в проектах и ведение переговоров в объёме 8 академических часов

Аннотация

Тренинг построен на принципах управления проектами и направлен на развитие ключевых «мягких» компетенций в области взаимодействия в проектной среде. Особое внимание уделяется управлению конфликтами и переговорам в рамках проектной деятельности, включая работу с внутренними командами и внешними стейкхолдерами. Практические кейсы, деловые игры, техники убеждения и переговоров позволят участникам выработать системное мышление, научиться выявлять причины конфликтов и эффективно управлять ими.

Цели тренинга

- Ознакомить участников с природой и классификацией конфликтов в проектах.
- Научить основным методам анализа и разрешения конфликтов.
- Развить навыки ведения переговоров и убеждения.
- Закрепить полученные знания на практике через кейсы, деловые игры и тестирование.

Целевая аудитория

Курс рассчитан на:

- руководителей проектов и проектных офисов; менеджеров портфелей;
- членов проектных команд;
- менеджеров по коммуникациям и взаимодействию со стейкхолдерами;
- начинающих специалистов, развивающих управленческие навыки.

Программа курса

- Введение в управление конфликтами в проектах
- Типология конфликтов и влияние на результативность
- Причины возникновения конфликтов в команде и с заказчиком
- Методы диагностики и оценки конфликтных ситуаций
- Основы психологии конфликта
- Управление конфликтами: стратегии и инструменты
- Ведение переговоров без поражений: техника и практика
- Законы убеждения и техники влияния
- Коммуникации и управление ожиданиями стейкхолдеров
- Практические кейсы и деловые игры по управлению конфликтами
- Рефлексия и анализ примененных стратегий.